

駅前・北浜立体・中央・新町角駐車場の指定管理者候補者選定における面接審査

【アトムタクシー株式会社（以下アトム） 説明】

アトム：指定管理者制度導入時の平成 18 年度から指定管理業務を担当している。今後は、各駐車場の特色を考慮しつつ、収益性の向上を検討していきたい。北浜立体駐車場はフジの開業で時間貸し駐車を廃止し、定期駐車のみとなるため、周辺事業所への P R と営業が必要になるほか、中央駐車場と新町角駐車場の利用促進による商店街への集客策を検討したい。駅前駐車場は J R 利用者の利用促進のため、「1 日利用料金限度額」の設定を提案したい。

クレーム対応については、市との報告・連絡・相談を密にして設備故障トラブル際には、日中で約 10 分、夜間でも 15～20 分で現場に急行していることもあり、清掃状況や危機管理等のクレームはない。人員配置は、常勤職員 1 名、5 時間勤務のパート職員 1 名の配置を予定しているが、フジ開店後の状況次第では再考も必要と考えている。

利用実績では沖新田駐車場の廃止で売上金は減少したものの、入庫台数は増加している。懸案事項として、北浜立体駐車場の雨水漏水や駅前駐車場の機器の交換など、引き続き市の担当者との情報共有化を図りたい。市営駐車場の利用促進は市の発展にもつながるため、市の事業やイベントにも積極的に参加し、八幡浜市と商店街の活性化に努めたい。

【質疑応答】

委員：常勤職員はどこで勤務しているのか。

アトム：北浜立体駐車場で 7 時から 15 時まで勤務し、トイレやエレベーター、階段等の施設管理もしながら、他の駐車場の清掃や現金回収も行う。ただし、フジの営業開始に伴うゲートの操作業務など新たな業務も発生するので、人員配置はフジ開店後の状況を見ながら再考する必要もあると考えている。

委員：夜間に呼び出されるトラブルはあるか。

アトム：月に 1 回か 2 回程度で、以前に比べると夜間の呼び出しは減った。設備関係のトラブルも職員が未然に対応している。

委員：駅前駐車場の 1 日駐車料金の上限額はいくらぐらいを考えているか。

アトム：新川駐車場と同程度の 1,000 円から 1,200 円ぐらいが適当かと考えている。

委員：北浜立体駐車場の老朽化やフジ営業開始後の対応など、市に対する要望はないか。

アトム：漏水による故障やトラブルを心配し、市に報告書を提出している。フジの営業開始後は、市やフジの担当者と連携を取りながら柔軟に対応していきたいと考えている。

委員：北浜立体駐車場のリスク分担はどうなっているのか。

施設所管課：施設自体に起因するトラブルは市の責任、施設の管理に起因するトラブルは指定管理者の責任であり、微妙な案件については、その都度、両方で協議することになっている。

委員：フジの工事などで北浜立体駐車場の 1・2 階が少し暗いが、照明の必要性はどうか。

アトム：照明の対応について市担当者と協議したいと考えている。

【採点】

【結果報告】

アトムタクシー株式会社 合計 472点（600点満点）

アトムタクシー株式会社を、駅前・北浜立体・中央・新町角駐車場の指定管理者候補者として市長に報告することについて、全会一致で決定。