

**委員長** 市営新川駐車場の指定管理者候補者の選定審査を行います。  
1番 八幡浜商工会議所の面接審査を行います。  
事業計画の説明ならびにアピールしたいことを5分程度で述べて下さい。

( プレゼンテーション )

**商工会議所** 商店街の駐車場不足解消のため商工会議所が関係機関に働きかけ開設されて以来33年間、市から管理を委託されてきており、施設管理者としての実績がある。  
管理能力としても、全国的にも特殊な河川上の駐車場の様々な問題を夜間の見回りや事故などに細やかな対応と万全の体制で解決してきており、100年の歴史がある公的団体として市民が安心して利用できる駐車場管理を行っている。  
収支計画については、経費削減に努め現状を維持したい考えで策定した。  
中心商店街の活性化や地元産業のPRなど地域経済の発展を責務とする特殊法人である商工会議所の活動には欠かせない事業収入でもあり、引き続き指定管理者として事業を続けて行きたい。

八幡浜商工会議所 新川駐車場指定管理者収支計画書 総括 (単位・千円)

	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度
1 人件費	10,782	10,782	10,782	10,782	10,782
2 需用費	287	287	287	287	287
3 役務費	36	36	36	36	36
4 委託料	0	700	700	700	0
5 使用料					
6 その他	539	539	539	539	539
合計 =応募価格	11,644	12,344	12,344	12,344	11,644

**委員長** 時間が来ましたので八幡浜商工会議所の説明を終了します。  
これより質疑に入ります。質問はありませんか。

( 質疑応答 )

**委員** 33年の管理経験上、ここが良かったという点、今後改善すべきと思われる点を述べて下さい。また、定款に管理業務の記載がないのはなぜかこの2点について説明してください。

**商工会議所** いい面では、商工会議所が駐車場管理を行なうことで商店街の活性化の貢献できたことと手数料利用収入を会議所運営の財源として利用できた点で、反省点としては、料金収入をもう少し上げるべくPRすべきだった。  
定款については、「社会福祉の増進」を拡大解釈していただきたい。

**委員** 利用率向上の具体策と会議所の姿勢として人件費を固定した考えでいいのか、また高齢者の安全対策は

**商工会議所** 利用率向上策については、案内板を増やしPRしたい。

出車時・入車時の事故防止策は基本的に施設を改良しないと難しく、設置者である市のほうにお願いしている。現場においては事故防止のため、バック運転の注意看板を増設している。

高齢者の事故防止作については印刷物による啓蒙活動をやる必要があると考えている。

人件費については、最低賃金をクリアしており、この状態を保って行きたい。

**委 員** 対応に苦慮したクレームとその解決方法、また、施設を破損されたケースを教えてください。

**商工会議所** いたずら書きに対する補償を求められたが、制度がないため根気強く説得して理解を得た。施設破損は管理ボックスに車が接触したことがある。

**委 員 長** 他に質問はありませんか  
ないようですので、八幡浜商工会議所の面談審査を終えます。

**委 員 長** 2番 株式会社八周の面接審査を行います。  
事業計画の説明ならびにアピールしたいことを5分程度で述べて下さい。

( プレゼンテーション )

**八 周** 建設コンサルタントとして八幡浜市で30年以上経営してきたが、公共事業の減少による収入減に伴い経営の多角化が求められている状況で今回の応募となった。  
コールセンター事業を展開するなど八幡浜市の活性化にも参画したいと考えており、駐車場管理を通して商店街や市のイベントなどの集客・収益増に役立てればと考えている。職員採用に関しても障害のある方、高齢者の採用も視野に入れ考えている。

株式会社 八周 新川駐車場指定管理者収支計画書 総括 (単位・千円)

	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度	H25 年度
1 人件費	10,926	10,926	10,926	10,926	10,926
2 需用費	322	322	322	322	322
3 役務費	40	40	40	40	40
4 委託料	0	700	700	700	0
5 使用料					
6 その他	539	539	539	539	539
合 計 =応募価格	11,288	11,988	11,988	11,988	11,288

**委 員 長** 株式会社八周の説明を終わりました。  
これより質疑に入ります。質問はありませんか

( 質疑応答 )

**委 員** 一番重要な収支計画書が差し替えられた点について、もう少し注意を払うべきであったのでは

**八 周** 計算ミスとチェックミスが重なった

- 委員 八周 定款に管理業務の記載がないのはなぜか説明してください。  
初めての申請であり、気がつかなかった。指定を受ければ定款を更新する。
- 委員 八周 収益的な期待の程度は  
あまり多くは期待していない
- 委員 八周 本業の業績を伸ばすことに集中していくべきでは  
本業を減らす考えはなく、指定管理業務も多くはないが収益が見込めると判断した。
- 委員 八周 コールシステムの利用計画について  
直接的な利用ではなく、市内・外の方に八幡浜市内の商店のPRを行い集客することで駐車場の利用率を高めたい。本日持参したコールシステムの説明をさせていただきたい。

( 回 収 )

- 委員長 他に質問はありませんか
- 委員 八周 定期利用者の拡大策は何かありますか  
商店街と提携し拡大を図りたい。
- 委員長 時間がきましたので、株式会社八周の面談審査を終えます  
委員 八周 以上で市営新川駐車場にかかる申請者すべての審査が終了しました。  
これより、採点・集計を行います。

( 採 点 )

提出用と控えの点数が同じであることを確認してください。  
それでは、採点結果の回収を所管課にさせます。

( 回 収 )

---

委員長 続きまして、市営沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場の指定管理者候補者の選定審査を行います。

委員長 1番 アトムタクシー株式会社の面接審査を行います。  
事業計画の説明ならびにアピールしたいことを5分程度で述べて下さい。

( プレゼンテーション )

アトム 現在、沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場の指定管理を担当させて頂いている。  
業務開始当初は、引継ぎ資料の不備などで多少手間取ったが、市担当者の指導もあり、社員の業務知識も向上し、現在では利用者に満足いただいていると思う。

今後も社員教育に力を注ぎ、安心して利用いただける駐車場管理に心掛けたい。  
当社は乗務員全員が介護資格を有し高齢者に優しいタクシー会社として信頼を頂き多くの利用をいただいている。

会社の位置が各駐車場に近く、早朝から深夜まで配車係が常駐しているので迅速な

トラブル対応が可能で、市内全域をタクシーが走行しているため、施設の管理監視が定期的に行える機動性に優れた管理を実施している。

今後も芙蓉メンテナンス・アトム石油といったグループ各社の力を結集し、市営駐車場事業の発展に寄与したい。

#### アトムタクシー株式会社

沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場指定管理者収支計画書 総括 (単位・千円)

	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度	H25 年度
1 人件費	5, 587	5, 609	5, 659	5, 759	5, 759
2 需用費	2, 200	2, 200	2, 200	2, 200	2, 200
3 役務費	165	165	165	165	165
4 委託料	3, 170	3, 240	3, 290	3, 290	3, 290
5 使用料	15	15	15	15	15
6 その他	363	371	371	371	371
合 計 =応募価格	11, 500	11, 600	11, 700	11, 800	11, 800

委員長 アトムタクシー株式会社の説明が終了しましたので、これより質疑に入ります。  
質問はありませんか。

( 質疑応答 )

委員 過去3年の管理経験上、一番困った点、今後改善すべきと思われる点を述べて下さい

アトム 1番困ったのは業務開始当初の引継ぎは書類が整備されていなかったため軌道に乗るまで数ヶ月を要した。改善すべき箇所は日々の業務をきちんと行い、関係会社との連携を強化し迅速なトラブル処理を進めていく。

委員 駐車券のトラブルが多いが迅速な対応ができていますのか  
アトム お待ちいただいているお客様にご迷惑をかけないよう可能な限り短時間での処理を心掛けています。

委員 経費削減のためメンテナンスをグループ会社からタクシー運転手の育成により自社で処理すべきではないか、また、今後港湾再開発計画との連携で収益を伸ばすアイデアは

アトム 人口減少に伴うタクシーの売り上げの減少が大きいため、管理業務の大部分をタクシーが行なう考えでいる。フェリー会社と連携を深め九州からのお客様の利用を拡大していく案を考えている。

委員 タクシー運転手に資格を取らせ給与を上げて社員の士気を高めることが会社の業績も上がるのでは

アトム ぜひ参考にしたい。

委員 施設破損の被害に対して改修費は負担しているのか、また、特定した相手に対し損害賠償を求めることもあるのか

アトム 改修経費は市の負担となっている。事故報告書を市に提出する形になっている。

委員長 時間が来ましたので、これでアトムタクシー株式会社の面談審査を終えます。

委員長 2番 カンサイボレト株式会社の面接審査を行います。  
事業計画の説明ならびにアピールしたいことを5分程度で述べて下さい。

( プレゼンテーション )

ボレト 今年8月に会社を設立しコインパーキング業務を経営しており、八幡浜市の事業に  
参画することで何か郷土の役に立てればと思い申請した。

カンサイボレト株式会社

沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場指定管理者収支計画書 総括 (単位・千円)

	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度
1 人件費	6,219	6,219	6,219	6,219	6,219
2 需用費	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
3 役務費	155	155	155	155	155
4 委託料	3,630	3,630	3,630	3,630	3,630
5 使用料	15	15	15	15	15
6 その他					
合計 =応募価格	11,819	11,819	11,819	11,819	11,819

委員長 カンサイボレト株式会社の説明を終了します。  
これより質疑に入ります。質問はありませんか

( 質疑応答 )

委員 事務所はどこにありますか。  
カンサイ 松柏の旧関西商事のあった場所です。

委員 八幡浜に本社があり、東京でどのような事業を展開をしているのか。  
カンサイ コインパーキングのフランチャイズオーナーとして事業を行っている。

委員 経営コンサルタントはどのような内容。  
カンサイ 前職の会社から松山市の飲食店のコンサルタント料として受け取っています。

委員 条例で定められた料金体系の中で収益を上げる案はあるか、また無断駐車取締りは  
管理者としてどのような対応を考えているか。  
カンサイ 収益面では将来的に単価の見直しを提案して行きたい。違法駐車による死亡事故を  
防ぐ意味でも警察通報を含め検討したい。

委員 現在、八幡浜に住んで東京のコインパーキングと松山のコンサル業務を行なっているのですか。

カンサイ 八幡浜市に住んでいる。コインパーキングはメンテナンス業者と連絡をとりながら業務のチェックをする形で、コンサル業務は松山の店の業務報告を受ける内容である。

委員長 他に質問はありませんか  
ないようですので、カンサイボレト株式会社の面談審査を終えます。

委員長 3番 株式会社デンカの面接審査を行います。  
事業計画の説明ならびにアピールしたいことを5分程度で述べて下さい。

( プレゼンテーション )

デンカ 建設業関連の業務を本業としているが、今後の厳しい見通しから他業種への拡大も必要という認識で申請した。

電気や水道の技術が駐車場管理業務にも生かせると判断し、定年前の社員の新たな職場確保としても考えている。

#### 株式会社デンカ

沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場指定管理者収支計画書 総括 (単位・千円)

	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度	H25 年度
1 人件費	6, 110	6, 110	6, 110	6, 110	6, 110
2 需用費	1, 802	1, 802	1, 802	1, 802	1, 802
3 役務費	150	150	150	150	150
4 委託料	3, 560	3, 560	3, 560	3, 560	3, 560
5 使用料	15	15	15	15	15
6 その他					
合計 =応募価格	11, 637	11, 637	11, 637	11, 637	11, 637

委員長 株式会社デンカの説明が終わりました。  
これより質疑に入ります。質問はありませんか。

( 質疑応答 )

委員 収支計画が少しラフ気味に感じるが  
デンカ 初めての参加で、手探りな面もあり、事業を進めながら修正していかねばならないと思っている。

委員 E 定款に駐車場管理業務がないこと、公共工事入札に関する法令順守の社員教育についてはどうされているか

デンカ 定款は業務指定を受けたら整備したい。事件については真摯に受け止め、コンプライアンスの徹底を図っている。

委員 故障等の緊急時にどのような対応ができるか  
デンカ 現在も請け負っている業務の緊急連絡網などを活用し即座に対応できるようにしたい。

委員 デンカ セキュリティー面で、「社員に不正があった場合に備え近親者を保証人とする」とあるが、本来は会社の責務であると思うが  
 社会的な保証は当然、会社の責任で行なう。近親者の保証は会社に対しての保証として考えており、事件を未然に防ぐための防止策である。

委員 デンカ 自分が実際に当該駐車場を利用した時、工夫が必要と感じた点があるか。  
 中央駐車場の照明を 24 時間照明から人感センサー式やソーラーシステムに取り替えることにより電気代を軽減できるものと感じている。

委員長 他に質問はありませんか。  
 ないようですので、株式会社デンカの面談審査を終えます。

委員長 4番 株式会社八週の面接審査を行います。  
 事業計画の説明ならびにアピールしたいことを5分程度で述べて下さい。

( プレゼンテーション )

八 周 申請の動機につきましては、新川駐車場の時と同様に経営の多角化と市の事業に参画することにより、当社が進めているコールセンター事業と併せて、市の活性化・まちおこしに貢献することができると考えてのことである。

株式会社 八周

沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場指定管理者収支計画書 総括

(単位・千円)

	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度	H25 年度
1 人件費	4, 842	4, 842	4, 842	4, 842	4, 842
2 需用費	1, 843	1, 843	1, 843	1, 843	1, 843
3 役務費	170	170	170	170	170
4 委託料	0	0	0	0	0
5 使用料	3, 630	3, 630	3, 630	3, 630	3, 630
6 その他	15	15	15	15	15
合計 =応募価格	10, 500	10, 500	10, 500	10, 500	10, 500

委員長 株式会社八周の説明が終わりました。  
 これより質疑に入ります。質問はありませんか。

( 質疑応答 )

委員 D 個人情報保護方針が定められているようなので、説明してください。  
 八 周 事業の主体が公共事業とコールシステム事業であり、個人情報を扱う機会が多いため方針を定め、相手方に説明し納得していただいて業務に取り掛かることとしている。

委員 D 新川駐車場と両方の仕事を請けた場合、体制的に対応できますか  
 八 周 現在、従事している職員の継続雇用を考えており、対応できると思う。

委員長 他に質問はありませんか

ないようですので、株式会社八周の面談審査を終えます。

**委員長** 以上で市営沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場にかかる申請者すべての審査が終了しました。

これより、採点・集計を行います。

委員におかれましては、提出されている事業計画書ならびに本日の面接により評価シート各項目の採点を行ってください。

( 採 点 )

**委員長** 提出用と控えの点数が同じであることを確認してください。

それでは、採点結果の回収を所管課にさせます。

集計に少し時間がかかりますので、さきほど集計しました新川駐車場の得点集計表を確認していただきます。

得点集計表を回覧いたしますので、控えの評価シートと照合してください。

( 回 収 ・ 新川駐車場得点集計表確認 ・ 集 計 )

**委員長** 沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場にかかる評価シートの集計が終わりましたので得点集計表を回覧します。

新川駐車場と同様、控えの評価シートと照合をお願いします。

( 結果確認 )

**委員長** 確認が終わりましたが、集計に問題はありませんでしたか。

ご指摘がないようなので、結果を発表します。

( 委員長 下記の集計表により得点と順位を発表 )

八幡浜市営 新川駐車場 指定管理者候補者 選定評価集計表

選定基準 (条例第4条規定事項)	審査(評価)基準	八幡浜商工会議所	(株)八周
(第1号) 事業計画書の内容が市民の平等な利用を確保し、及びサービスの向上が図られるものであること	① 平等な利用の確保について	87点 / 120満点	結果については、 当事者に通知しており、公表はいたしません。
	② サービスの維持・向上に対する考え方について		
	③ クレーム対応の考え方について		
(第2号) 事業計画書の内容が、駐車場の効用を最大限に発揮させるとともに、その管理にかかる経費の縮減が図られるものであること	① 経費の縮減効果について	107点 / 180満点	
	② 収益性の向上に対する考え方について		
	③ その他新規、魅力的な提案の有無について		
	④ 事業計画の実現可能性について		
(第3号) 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有し、又は有することが確実であること	① 配置人員数・勤務体制について	124点 / 150満点	
	② 配置人員の採用方針、指導育成に対する考え方について		
	③ 配置人員の給与、その他勤務条件について		
	④ 団体の安定性、継続性について		
(第4号) その他、駐車場の設置目的を達成するために必要であるとして市長が別に定める基準	① 緊急事態への対応体制について	108点 / 150満点	
	② 防犯対策、衛生管理、安全管理について		
	③ 情報、現金等管理に係るセキュリティについて		
	④ 駐車場管理への意欲、熱意について		
合 計 点 数		420点 / 600満点	

第1位 八幡浜商工会議所

八幡浜市営 沖新田・駅前・中央・北浜立体・駐車場 指定管理者候補者 選定評価集計表

選定基準 (条例第4条規定事項)	審査(評価)基準	(株)アトム タクシー	カンサイ ポレット(株)	(株)デンカ	(株)八周
(第1号) 事業計画書の内容が市民の平等な利用を確保し、及びサービスの向上が図られるものであること	① 平等な利用の確保について	98点 / 120満点	結果については、当事者に通知しており、公表はいたしません。	結果については、当事者に通知しており、公表はいたしません。	結果については、当事者に通知しており、公表はいたしません。
	② サービスの維持・向上に対する考え方について				
	③ クレーム対応の考え方について				
(第2号) 事業計画書の内容が、駐車場の効用を最大限に発揮させるとともに、その管理にかかる経費の縮減が図られるものであること	① 経費の縮減効果について	132点 / 180満点			
	② 収益性の向上に対する考え方について				
	③ その他新規、魅力的な提案の有無について				
	④ 事業計画の実現可能性について				
(第3号) 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有し、又は有することが確実であること	① 配置人員数・勤務体制について	115点 / 150満点			
	② 配置人員の採用方針、指導育成に対する考え方について				
	③ 配置人員の給与、その他勤務条件について				
	④ 団体の安定性、継続性について				
(第4号) その他、駐車場の設置目的を達成するために必要であるとして市長が別に定める基準	① 緊急事態への対応体制について	132点 / 150満点			
	② 防犯対策、衛生管理、安全管理について				
	③ 情報、現金等管理に係るセキュリティについて				
	④ 駐車場管理への意欲、熱意について				
合 計 点 数		477点 / 600満点			

第1位 アトムタクシー株式会社

委員長 以上の結果により、八幡浜商工会議所を新川駐車場の指定管理者制度候補者として、アトムタクシー株式会社を市営沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場の指定管理者制度候補者として決定し、市長に報告してよろしいか

(異議なし)

**委員長**

異議がないようですので、八幡浜商工会議所を新川駐車場の指定管理者制度候補者として、また、アトムタクシー株式会社を市営沖新田・駅前・中央・北浜立体駐車場の指定管理者制度候補者として決定し、市長に報告することとします。