

## 委員長

それでは、(4) 指定管理者候補者の選定審査を議題とします。

各施設の選定理由について、日程表の順序に従い所管課の説明に対し質疑応答による審議を行う形式で選定委員会の意見をまとめることといたします。

まず、現在、指定管理者制度を導入している養護老人ホーム「湯島の里」、続いて平成21年度より指定管理者制度導入を予定しております養護老人ホーム「あけぼの荘」について、所管課の福祉事務所から選定理由を申請団体から提出された事業計画書等を用いまして説明願います。

## 福祉

それでは、福祉事務所が所管します養護老人ホーム「湯島の里」について選定理由を説明させていただきます。

(選定理由説明)

各事業の非公募による指定の指名業者選定理由について、説明いたします。

先ず、養護老人ホーム「湯島の里」は、平成13年度から八幡浜市社会福祉協議会に業務委託を行っておりましたが、指定管理者制度を導入するに当たり、それまでの運営実績等を総合的に判断して、平成18年度から平成20年度までの3年間、市社会福祉協議会を指定管理者として、指名により指定して運営しております。

このたび、契約期間が今年度末で終了するに当たり、平成21年度からの指定管理者についても、実績等を評価して市社会福祉協議会を指名したいと考えております。

指名による選定の理由としましては、公の施設の本来の目的である「住民の福祉を増進する」という観点から、これまでの実績を検討した結果、八幡浜市社会福祉協議会のサービス向上の取組や信頼性、入所者からの評価や入所者の安全・安心感などを総合的に判断し、次の理由により、平成21年度以降も引き続き八幡浜市社会福祉協議会を指定管理者として指名により指定するものです。

### (1) 利用者（入所者）への対応について

① 養護老人ホームは、環境上の理由及び経済的理由により居宅において生活することが困難な者を養護する施設である。このため入所者の要件が特定されていることに加えて、入所期間が長期に及ぶこと、また、各入所者により援助方法がそれぞれ相違することなどから、職員と入所者の家庭的な繋がりが求められる。

現在の職員は、全ての入所者の身体的、精神的な状況を十分に把握しており、入所者からも信頼されている状況である。お年寄りにとって、日頃から世話をされている人に対しては敏感であり、職員が替わることにより、入所者に不安感を与える恐れがあることや、個々の入所者への細やかな気遣いが欠如して、事故に繋がる事も考えられるので、継続して安定したサービスの提供が求められるところであります。

その意味でも、アンケート調査の結果、入所者から良好な評価を得ていることは高く評価しています。

② 養護老人ホームではあるが、介護が必要な対象者についても、対応可能な範囲で積極的に受け入れて、養護老人サービスに貢献している。

③ 施設内にご意見箱（苦情受付箱）を設置し、苦情受付担当者や苦情解決責任者及び第三者委員等についての掲示を行うなど、利用者の要望について積極的に対処している。

### (2) 施設管理運営について

① 8年間の実績による施設の安定的な管理運営のためのノウハウを蓄積している。

- ② 事故発生の防止のための介護事故防止委員会や、感染対策のための感染対策委員会を設置するなど事故防止について、積極的に取り組んでいる。
- ③ 国の定める職員配置基準を上回る職員を配置し、入所者の処遇に万全を期している。
- ④ 県の老人福祉施設等指導監査においても、良好と認められ、指摘事項はない。
- (3) 福祉施設としての地域貢献等、その他
- ① パート職員2名を除き、全員が市内居住者であり、市内の雇用促進に寄与している。
- ② 給食食材について、地元食材を優先的に使い、地産地消に貢献している。
- ③ 社会福祉協議会は、他にも多くの福祉事業に携わっており、市との連携が図られている上、今日、住民の福祉に対するニーズが幅広いものとなっており、その要望に応える団体として、市民からの信頼性があると同時に市民のニーズをいち早く把握し、地域に根ざした運営を図ることができる。
- ④ 養護老人ホーム等限られた特定の者が入所する福祉部門においては、市との連携がとりやすく、一体となった運営を図ることが可能な、公共的団体である社会福祉協議会を指定したい。

以上の理由で、養護老人ホーム「湯島の里」の指定管理者に、八幡浜市社会福祉協議会を指名するものです。

年間予算は、国の基準により下記の計算で限度額を想定しているが、実際は入所者数で積算することとしており、年間の入所者は平均46～48名程度ではないかと予想しています。

入居者1名	事務費・人件費	月額	120,650円	
	生活費		50,210円	
	月額		170,860円	
	年間	2,050,320円	+	季節加算 13,030円
	1名分合計	2,063,350円		
50人分	103,167,500円	+	その他経費 3,190,973円	= 106,358,473円
106,358,473円	×	0.965 (民間が公共施設を使用する場合の係数)	=	<u>102,636,000円</u>

委員長 説明が終わりましたが、ご質問、ご意見はありませんか。

委員 福祉 アンケート調査の具体的な意見と建物の老朽化に対する財源等の対応については、アンケート結果については48名の入所者中、45名の回答を得ており、入所生活 「とても良い」8・「良い」が18・「普通」17・「悪い」が1  
 食事 「とても良い」8・「良い」が17・「普通」17・「悪い」が3  
 職員の対応 「とても良い」12・「良い」が14・「普通」19  
 施設関係 「とても良い」8・「良い」が19・「普通」16  
 となっており、良好な結果と受け止めている。

施設については、指定管理者はサービスについてお願いしていると認識しており施設の大規模整備については、行政側が行なうべきと判断しており財源確保のための積み立ても実施している。

**委員** 職員は定員の50名に対し配置しているのか、入所者の増減で職員の増減は行なうのか。

**福祉** 国の基準では定員50名に対し職員14人となっており、職員1名111,300円の措置費が計算される。常勤職員は14名がベースで休日代替等を考慮し配置計画を策定しており、入所者の増減による職員の増減は基本的にはありません。

**委員** テレビの地上デジタル化や個室化などの費用分担やトラブルについてはどちらが対応するのか。

**福祉** 備品の改修程度であれば指定管理者の負担となるが、個室化は多大な財源を伴う投資的事業であり指定管理者に負わせることはなく、別途協議により対応したい。

入所者とのトラブルについては、基本的に指定管理者が対応すべきものと理解しているが、市も設置者として最終的な責任があるため連携を密にして取り組んでまいりたい。

**委員** 収支計画書のとおり運営ができるのか。

**福祉** 養護老人ホームの場合、そんなに儲けるような事業ではなく厳しいが、運営費の柱が措置費であるため、その範囲内で実施していく。

**委員** トラブル対応については協定書などで徹底すべきでは。

**福祉** 今後留意していきたい。

**委員長** 他に確認される事項はございませんか。

無いようでしたら、所管課の提案どおりとすることに、ご異議ありませんか。

(異議なし)

ご異議がないようですので、所管課提案のとおり、八幡浜市社会福祉協議会を養護老人ホーム「湯島の里」の指定管理者の候補者として選定することといたします。

---

**委員長** 次に、養護老人ホーム「あけぼの荘」について、選定理由を説明願います。

**福祉** それでは、福祉事務所が所管します養護老人ホーム「あけぼの荘」について選定理由を説明させていただきます。

(選定理由説明)

八幡浜市の養護老人ホームは、「湯島の里」と「あけぼの荘」があるが、「あけぼの荘」は直営で運営しております。

これは、合併前の保内町からの運営方式を継承してきたものであるが、平成18年策定の当市の行政改革大綱で、可能なものについては積極的に民営化に取り組むこととされています。

このたび、諸条件の環境整備が整いましたので、平成21年度から「あけぼの荘」についても指定管理者制度を導入することとする。

そして、八幡浜市の養護老人ホーム運営事務は、全てを指定管理者による運営に移行することになります。

指定管理者の選定については、全く同種・同規模の「湯島の里」を指定管理者として、十分且つ良好な評価ができる運営実績のある、八幡浜市社会福祉協議会を指名により指定することとしたい。

年間予算は、湯島の里と同じ規模であり、計算方法も同じ内容ですが、介護関係の業務を取り扱っていないため下回った額となっております。

入居者1名	事務費・人件費	月額	120,650円		
	生活費		50,210円		
	月額		170,860円		
.....					
	年間		2,050,320円	+	季節加算 13,030円
	1名分合計		2,063,350円		
50人分	103,167,500円	+	その他経費 276,000円	=	103,443,500円
103,443,500円	×	0.965 (民間が公共施設を使用する場合の係数)	=		<u>99,823,000円</u>

- 委員 給食部分の外部委託や県のNPOによる備品提供サービスによるコスト削減は考えていないか。
- 福祉 現時点では予定はないが、検討して行きたい。
- 委員 給食部分の外部委託でコスト削減は考えていないか。
- 福祉 現時点では予定はないが、検討して行きたい。
- 委員長 他に確認される事項はございませんか、無いようでしたら、所管課の提案どおりとすることに、ご異議ありませんか。
- (異議なし)

ご異議がないようですので、所管課提案のとおり、八幡浜市社会福祉協議会を養護老人ホーム「あけぼの荘」の指定管理者の候補者として選定することといたします。