

ご注意：案内看板（案）の内容は再編後をイメージしたサンプルデータです。実際の内容とは異なります。

八幡浜市地域公共交通会議

第2回分科会 振り返りレポート

発行：八幡浜市地域公共交通会議事務局（政策推進課）R5.10.30

10月3日（火）14～17時半に、第2回分科会を開催。11名の方にご参加いただきました！！

★第2回分科会の目的★

前回得られた気付きから、「主要施設（駅・市役所）の公共交通案内看板」に関する協議を行う。

当日の流れ

フェリーターミナル

- ・背景や目的の確認
- ・前回の振り返り

バス

八幡浜駅前

- ・案内看板テスト設置
- ・なりきり設定

バス

市役所前バス停

- ・バス停の視察
- ・案内看板テスト設置

市役所内

- ・案内看板テスト設置
- ・改善点協議とまとめ

最初に、バイタルリードの大野さんより「目指せ！わかりやすい八幡浜の公共交通」というテーマで説明していただき、今回の分科会で目指すゴールを確認しました。



★ 説明のポイント ★

- ・第1回分科会で得られた気付きを参考に、事務局が案内看板案を作成
「乗りたいバスが見つけれない」「タクシーを気軽に利用しづらい」
「ローカルルールが分からない」等々…
- ・「八幡浜をどうしたい？私たちはどう過ごしたい？」の視点で、案内看板案に改善提案を
→テーマカラーは、八幡浜らしく マーマレードイエロー
→看板の見やすさのポイント：ユニバーサルデザイン、文字の大きさ、外国語・ふりがな表記、
看板の高さ（車いすの人も見やすく）、ピクトグラム、デザインの統一感

案内看板のテスト設置と利用者目線の改善点

八幡浜駅前バス・タクシー総合案内板



設置前



設置後

★ 案内看板案の良いところ ★

- ・ 駅から出てすぐの場所に看板があり、目について良い。見やすさ◎。
- ・ 八幡浜駅の駅員が居ない時には案内表示が必要。駅員の問い合わせ対応にかかる負担も減る。

フェリーターミナルや
八幡浜総合病院にも
あるといいな！！

- ・ タクシーの連絡先があると便利で良い。
- ・ バス路線の方面や系統の色分けがわかりやすい！
- ・ バス会社で分かれていない時系列の時刻表があると便利。
- ・ 路線図があると目的地が探しやすい。路線図大正解！！
- ・ 学休日は地元の人知らないもので、説明が必須。

i **八幡浜駅前バス・タクシー総合案内** Information

<p>バス BUS</p> <p>1 八幡浜港・八幡浜市役所前経由 小長早方面、保内・伊方面 <small>for Kōngahazō Harajigata for Kōngahazō port Kōngahazō city hall</small></p> <p>乗り場からバスまで の乗降・乗車料金はあらかじめ 八幡浜港まで 約6分 160円 道の駅八幡浜みなとまで 約7分 160円 A5</p> <p>早晚急行の運行について</p>	<p>伊予鉄南予バス Iyotetsunanyo Bus</p> <p>2 川之内・大洲・長浜方面</p> <p style="text-align: center;">A3</p>	<p>宇和島自動車 Uwajima Bus</p> <p>3 穴井方面、三瓶方面</p> <p style="text-align: center;">A3</p>	<p>4 松山空港リムジンバス</p> <p style="text-align: center;">A3</p>
--	---	--	--

市中心部バス路線図・運賃

バスご利用案内

バスのご利用方法
現金のみご利用いただけます。

- ① 後ろのドアから乗る
- ② 整理券を取る
- ③ 運賃の支払い
乗降の順番が逆の場合は乗車料金を支払って下さい。
お預けの乗車券、乗車券の記入不足は乗車料金を乗車券と運賃券を併せてお支払い下さい。
お預けの乗車券は、乗車料金を支払って乗車料金を戻して頂きます。
- ④ 前のドアから降りる

TAXI タクシー TAXI

所要時間・運賃の目安
八幡浜港・みなとまで
約5分 約740円
八幡浜市役所・みなと湯まで
約7分 約960円

タクシー会社連絡先

○○○タクシー
TEL:

伊予鉄南予バス
tel:0894-22-3200

宇和島自動車
tel:0894-22-2400

★ 案内看板への改善提案 ★

【全体】

- ・ 駅前から視認できるように、バスのりばの軒等に乗り場番号をつけると良い。
- ・ 案内看板の下部にバス停のある方向を示す「←バス停」の案内をつけると分かりやすい。
- ・ 看板のサイズ（横幅）が大きいので、通行の邪魔にならないか？
- ・ 八幡浜港までの徒歩・タクシー・バスを比較できる案内がほしい。
- ・ フェリーの時刻表もあった方が良くと思う。
- ・ 看板の足元にも色付きの導線を引くと更に目立つ。
- ・ 看板の色褪せ（特に赤系）が心配。
- ・ 情報を理解するのに少し時間がかかる。

利用者になりきって
チェック！！

【タクシー】

- ・ 営業時間も記載して欲しい。
- ・ タクシー会社の英語表記を入れる。

【バス時刻表・お知らせ欄】

- ・ 時刻表の文字をもっと大きくできないか。
- ・ バックカラーをイメージカラーで分けてはどうか（伊予鉄南予はオレンジ、宇和島バスは白抜き）。
- ・ 松山空港リムジンバスの時刻表はサンプルより面積が少なく済むと思う。
- ・ 帰りのダイヤ情報が分かる Google マップへ誘導する QR コードがあると便利。
- ・ 八幡浜港行きの1のりば利用が多いと思うので、他の乗り場より大きく表示したい。
- ・ お知らせを掲示する際のテープ跡が残らないように、素材に工夫が必要。
- ・ 穴井、三瓶線は途中からルートが分かれるので別の時刻表にした方が分かりやすい。

【バス路線図・運賃】

- ・ QR コードで運賃の WEB サイトへ誘導すると良い。
- ・ 現在地をもう少し目立たせる。
- ・ 乗り場のシンボルカラーやマークを付けて分かりやすくしたい。
- ・ 駅には八幡浜港への行き方の問い合わせが多いため、港の表記を更に目立たせた方が良い。
- ・ 路線図の「¥160」だけでは意図が伝わらないため、「160円区間」表記にした方が良い。
- ・ 最終の行先を「◎◎方面」と停留所名や地名を記載した方が分かりやすい。

【バスのりば案内】

- ・ 「1」「2」「3」だけでは分かりにくいかも。「〇〇方面行・〇番のりば」の表記を入れる。
→ 「バスのりば」「駐車場」など文字も添えて丁寧に案内する。
- ・ バスはキャッシュレス決済不可なので、ATMの案内もあると良い。
- ・ 地震時（津波発生時）の安全な場所がどこかわからない。
- ・ （看板のスペースを減らすとしたら）視界に入るのりばの案内地図は省略できるのでは。

【その他】

- ・ バスの乗り方について、英語での説明やキャッシュレス不可の説明がほしい。
- ・ 伊予灘ものがたり利用者向けの八幡浜観光モデルコースを掲示したい。
→ 伊予灘ものがたりの到着に合わせたバスもあれば…



八幡浜駅前バスのりば案内板



★ 案内看板への改善提案 ★

【時刻表】

- ・文字をもっと大きくした方が見やすい。
- ・土日祝の運休をもっと目立たせる。
→運休を示す記号の説明は時刻表上部に分かりやすく表示
→運休の記号を時刻側に付けて色も変える
- ・バス路線図の色分けと時刻表の色分けをリンクさせると分かりやすい。

【その他】

- ・バス停の名称が実際にある施設と異なっているとところがあるので、見直しが必要。

1

八幡浜港・八幡浜市役所前經由 小長早方面、保内・伊方方面

For Konagahaya, Honai, Igata
via Yawatahama port, Yawatahama city hall

系統	種別	行き	時刻	種別	行き	時刻
1	普通	八幡浜港	17:00	普通	八幡浜港	17:00
2	普通	八幡浜港	17:10	普通	八幡浜港	17:10
3	普通	八幡浜港	17:20	普通	八幡浜港	17:20
4	普通	八幡浜港	17:30	普通	八幡浜港	17:30
5	普通	八幡浜港	17:40	普通	八幡浜港	17:40
6	普通	八幡浜港	17:50	普通	八幡浜港	17:50
7	普通	八幡浜港	18:00	普通	八幡浜港	18:00
8	普通	八幡浜港	18:10	普通	八幡浜港	18:10
9	普通	八幡浜港	18:20	普通	八幡浜港	18:20
10	普通	八幡浜港	18:30	普通	八幡浜港	18:30
11	普通	八幡浜港	18:40	普通	八幡浜港	18:40
12	普通	八幡浜港	18:50	普通	八幡浜港	18:50
13	普通	八幡浜港	19:00	普通	八幡浜港	19:00
14	普通	八幡浜港	19:10	普通	八幡浜港	19:10
15	普通	八幡浜港	19:20	普通	八幡浜港	19:20
16	普通	八幡浜港	19:30	普通	八幡浜港	19:30
17	普通	八幡浜港	19:40	普通	八幡浜港	19:40
18	普通	八幡浜港	19:50	普通	八幡浜港	19:50
19	普通	八幡浜港	20:00	普通	八幡浜港	20:00
20	普通	八幡浜港	20:10	普通	八幡浜港	20:10
21	普通	八幡浜港	20:20	普通	八幡浜港	20:20
22	普通	八幡浜港	20:30	普通	八幡浜港	20:30
23	普通	八幡浜港	20:40	普通	八幡浜港	20:40
24	普通	八幡浜港	20:50	普通	八幡浜港	20:50
25	普通	八幡浜港	21:00	普通	八幡浜港	21:00
26	普通	八幡浜港	21:10	普通	八幡浜港	21:10
27	普通	八幡浜港	21:20	普通	八幡浜港	21:20
28	普通	八幡浜港	21:30	普通	八幡浜港	21:30
29	普通	八幡浜港	21:40	普通	八幡浜港	21:40
30	普通	八幡浜港	21:50	普通	八幡浜港	21:50
31	普通	八幡浜港	22:00	普通	八幡浜港	22:00
32	普通	八幡浜港	22:10	普通	八幡浜港	22:10
33	普通	八幡浜港	22:20	普通	八幡浜港	22:20
34	普通	八幡浜港	22:30	普通	八幡浜港	22:30
35	普通	八幡浜港	22:40	普通	八幡浜港	22:40
36	普通	八幡浜港	22:50	普通	八幡浜港	22:50
37	普通	八幡浜港	23:00	普通	八幡浜港	23:00
38	普通	八幡浜港	23:10	普通	八幡浜港	23:10
39	普通	八幡浜港	23:20	普通	八幡浜港	23:20
40	普通	八幡浜港	23:30	普通	八幡浜港	23:30
41	普通	八幡浜港	23:40	普通	八幡浜港	23:40
42	普通	八幡浜港	23:50	普通	八幡浜港	23:50
43	普通	八幡浜港	24:00	普通	八幡浜港	24:00
44	普通	八幡浜港	24:10	普通	八幡浜港	24:10
45	普通	八幡浜港	24:20	普通	八幡浜港	24:20
46	普通	八幡浜港	24:30	普通	八幡浜港	24:30
47	普通	八幡浜港	24:40	普通	八幡浜港	24:40
48	普通	八幡浜港	24:50	普通	八幡浜港	24:50
49	普通	八幡浜港	25:00	普通	八幡浜港	25:00
50	普通	八幡浜港	25:10	普通	八幡浜港	25:10
51	普通	八幡浜港	25:20	普通	八幡浜港	25:20
52	普通	八幡浜港	25:30	普通	八幡浜港	25:30
53	普通	八幡浜港	25:40	普通	八幡浜港	25:40
54	普通	八幡浜港	25:50	普通	八幡浜港	25:50
55	普通	八幡浜港	26:00	普通	八幡浜港	26:00
56	普通	八幡浜港	26:10	普通	八幡浜港	26:10
57	普通	八幡浜港	26:20	普通	八幡浜港	26:20
58	普通	八幡浜港	26:30	普通	八幡浜港	26:30
59	普通	八幡浜港	26:40	普通	八幡浜港	26:40
60	普通	八幡浜港	26:50	普通	八幡浜港	26:50
61	普通	八幡浜港	27:00	普通	八幡浜港	27:00
62	普通	八幡浜港	27:10	普通	八幡浜港	27:10
63	普通	八幡浜港	27:20	普通	八幡浜港	27:20
64	普通	八幡浜港	27:30	普通	八幡浜港	27:30
65	普通	八幡浜港	27:40	普通	八幡浜港	27:40
66	普通	八幡浜港	27:50	普通	八幡浜港	27:50
67	普通	八幡浜港	28:00	普通	八幡浜港	28:00
68	普通	八幡浜港	28:10	普通	八幡浜港	28:10
69	普通	八幡浜港	28:20	普通	八幡浜港	28:20
70	普通	八幡浜港	28:30	普通	八幡浜港	28:30
71	普通	八幡浜港	28:40	普通	八幡浜港	28:40
72	普通	八幡浜港	28:50	普通	八幡浜港	28:50
73	普通	八幡浜港	29:00	普通	八幡浜港	29:00
74	普通	八幡浜港	29:10	普通	八幡浜港	29:10
75	普通	八幡浜港	29:20	普通	八幡浜港	29:20
76	普通	八幡浜港	29:30	普通	八幡浜港	29:30
77	普通	八幡浜港	29:40	普通	八幡浜港	29:40
78	普通	八幡浜港	29:50	普通	八幡浜港	29:50
79	普通	八幡浜港	30:00	普通	八幡浜港	30:00
80	普通	八幡浜港	30:10	普通	八幡浜港	30:10
81	普通	八幡浜港	30:20	普通	八幡浜港	30:20
82	普通	八幡浜港	30:30	普通	八幡浜港	30:30
83	普通	八幡浜港	30:40	普通	八幡浜港	30:40
84	普通	八幡浜港	30:50	普通	八幡浜港	30:50
85	普通	八幡浜港	31:00	普通	八幡浜港	31:00
86	普通	八幡浜港	31:10	普通	八幡浜港	31:10
87	普通	八幡浜港	31:20	普通	八幡浜港	31:20
88	普通	八幡浜港	31:30	普通	八幡浜港	31:30
89	普通	八幡浜港	31:40	普通	八幡浜港	31:40
90	普通	八幡浜港	31:50	普通	八幡浜港	31:50
91	普通	八幡浜港	32:00	普通	八幡浜港	32:00
92	普通	八幡浜港	32:10	普通	八幡浜港	32:10
93	普通	八幡浜港	32:20	普通	八幡浜港	32:20
94	普通	八幡浜港	32:30	普通	八幡浜港	32:30
95	普通	八幡浜港	32:40	普通	八幡浜港	32:40
96	普通	八幡浜港	32:50	普通	八幡浜港	32:50
97	普通	八幡浜港	33:00	普通	八幡浜港	33:00
98	普通	八幡浜港	33:10	普通	八幡浜港	33:10
99	普通	八幡浜港	33:20	普通	八幡浜港	33:20
100	普通	八幡浜港	33:30	普通	八幡浜港	33:30

バス路線図・八幡浜駅前からの運賃

¥160

バスのご利用方法

現金のみご利用いただけます。

- ①後ろのドアから乗る
- ②整理券を取る
- ③運賃の支払い
- ④前側のドアから降りる

伊予鉄南予バス
Iyetsunanyo Bus
tel:0894-22-3200

宇和島自動車
Uwajima Bus
tel:0894-22-2400



★ ひとやすみコーナー① ★

こちらは、フジグラン北浜店様の八幡浜市乗合タクシーの案内パネルの写真です。公共交通のヒアリングの際に、乗合タクシーのお話をしたところ、素敵なチラシを作成していただき、店内の目立つところに掲示していただいていた。

公共交通は、お買い物や通院といった目的があって初めて需要が生まれる移動手段ですので、目的地となる施設のご協力が欠かせません。今後も公共交通の認知度向上につながるように、事務局も積極的に、地域の皆様と連携しながら普及活動を推進していきます！！

フジグラン北浜店様、ご協力ありがとうございました。

八幡浜市役所前バスのりば（現：八幡浜庁舎前・市役所前バス停）案内板



移動は実際にバスに乗車

バス会社で異なる車内案内や、停留所の名称・位置の違いを確認



★ 案内看板への改善提案 ★

- ・とにかく文字を大きくすることが最優先！
→地元の人向けは、路線図より時刻表が大きい方が良いのでは？
- ・路線図は利用の多い拠点となるバス停を大きく表示すると見やすい。
- ・バスのりばの図の所在地や、施設（植栽や正面玄関）が簡略化されていて分かりにくい。
- ・バスの乗り方をもう少し分かりやすく記載してほしい。

時刻表

市内中心部バス路線図 / 八幡浜市役所前からの運賃

バスのご利用方法

バス乗り場等

バス会社が違って同じ看板で確認できて便利！！



★ ひとやすみコーナー② ★

前回話題になったフェリーターミナルのバス時刻表、八幡浜と別府の時刻がまとまっているとても便利な内容なのに、進行方向と平行で目立たない…との気付きがありました。その後、進行方向と垂直になるように場所を移動し、バスのりばの地図を加え、目立つように工夫をしてみました。設置しているときに、フェリー会社のスタッフさんから、「バスのことよく聞かれるんよ」と声をかけられました。利用者の方もスタッフの方も便利になる「ちょっとした工夫」を積み重ねていきたいと思いますので、新たな気付きがあれば事務局までぜひお知らせください。



八幡浜市役所内バス案内板

★ 案内看板への改善提案 ★

- ・設置場所が分かりにくいので、正面入り口側と窓口側の多方向から認識できるサインがあると良い。
- ・時刻表とのりばの色分けをそろえておくと分かりやすい。
- ・設置場所が薄暗く見えにくいので、照明を付けるか看板を発光させてはどうか。
- ・タクシーの連絡先も近くに欲しい。
- ・地元の利用者が多いと想定されるため、住宅地のある地域名称を大きく表示してはどうか。
- ・看板によって路線図の線の色が異なるので、イメージカラーを決めて統一した方が分かりやすい。
- ・現在地が分かりにくいので、庁舎を示すピクトグラムも入れて目立たせる。
- ・認知度の高い地名表記にしてはどうか。
 - 「下泊方面」は「三瓶・下泊方面」表記の方が良い。
 - 「小長早」よりも「向灘」の方が分かりやすい。
- ・乗り場の表現に特産の柑橘をモチーフとして活かしてはどうか？

A3 八幡浜市役所バス案内

1 八幡浜港・八幡浜駅方面
For Yamaguchi Sta via Yamaguchi port

2 小長早方面、市立病院経由 保内・伊方方面

市内中心部バス路線図・市役所前からの運賃

2 みなと海側のりば ¥160

1 市役所側のりば

バスのご利用方法

現金のみご利用いただけます。

①乗降のドアから乗る

②整理券を切る

③乗降の支払い

④乗降のドアから降りる

伊予鉄道バス 伊予鉄道バス株式会社 0898-22-2300

宇佐自動車 宇佐自動車株式会社 0898-22-2400

八幡浜市乗合タクシー (予約制) アトムタクシー 0822-0033



あとがき

第2回分科会も、たくさんの皆様にご協力・ご参加いただきありがとうございました。参加者が第1回から半数以上入れ替わっていることに加え、プロの方に作成していただいた看板案ですので、始まる前までは「意見は出るかな？」と心配に思っていたのですが、まとめの時間には想像を上回る活発な意見交換の場となりました。皆様から看板案に張り出していただいたふせんの数は、90を超えていました。分科会での体験だけではなく、日頃の業務や生活での知見を共有していただいたことで、「利用者」「住民」の目線に立ったより良い案内看板になっていくのだなと実感しました。「まちのにぎわいと輝きを生み出す、おでかけ環境の『再生』」を目指して、引き続きご協力をお願いします。

八幡浜市地域公共交通会議事務局

