

# 八幡浜市おでかけアドバイザー養成プロジェクト支援業務 仕様書

本仕様書は、八幡浜市地域交通会議（以下「交通会議」という。）の事業である「おでかけアドバイザー養成プロジェクト支援業務」に関して、必要な事項を定めるものとする。

## 1. 業務名

八幡浜市おでかけアドバイザー養成プロジェクト支援業務

## 2. 事業主体

八幡浜市地域公共交通会議

## 3. 業務委託期間

契約日から令和7年2月20日（予定）

## 4. 業務の対象地域

八幡浜市全域

## 5. 業務の目的

本市では、令和4年度に策定した地域公共交通計画において「市民がそれぞれの立場で公共交通を利用、及び活用することを推進」と明記し、対象者の特性に合わせたモビリティ・マネジメント企画を実施して、公共交通の利用促進に取り組んでいる。一方、こうした事業の必要性に反して、行政単独の事業は担当者の人員不足や異動に伴う経験不足といったリスクを常に抱えている。また、単発の企画では、取り組みが地域へ定着しないといった問題も生じている。こうしたことを踏まえ、本業務では行政と共に長期的に歩んでいただける地域の担い手＝「おでかけアドバイザー」を養成することによって、モビリティ・マネジメント企画の市全域への波及と持続的な展開を行うことを目的とする。

## 6. 業務内容

### (1) キックオフイベント

- ・市民、事業者、行政、交通会議委員等、公共交通に関心のある者であれば参加可能なキックオフイベントを開催し、広くプロジェクトへの参加者を募集する。内容として、事業の意義・内容を共有するための講話と体験企画を実施する。
- ・参加者数は100名程度を予定し、資料の作成及び印刷を行うこと。なお、会場の使用料が発生する場合は、事務局が負担する。

## (2) おでかけアドバイザー養成勉強会

・公共交通利用のアドバイスや、乗車体験イベントのような「公共交通×おでかけ」の機会創出を行う知識・ノウハウを習得する勉強会を開催し、居住地域や個人の目的に寄り添った公共交通利用や楽しいおでかけの機会創出を行える「おでかけアドバイザー」を養成する。勉強会は以下①～④の内容で計4回の開催を予定している。参加者はキックオフイベント等に参加し、おでかけアドバイザー養成勉強会に応募した者とする。

### ①八幡浜市の公共交通を知る

内容・手法：座学＋試乗体験

### ②公共交通利用のアドバイス方法を学ぶ

内容・手法：モビリティ・マネジメントの手法を実際に体験し、ノウハウを習得する

### ③公共交通利用のアドバイスをしてみる

内容・手法：利用促進企画を市内で行い、習得したノウハウを実際に活用する機会を設ける

### ④アドバイザーとして地域での企画を立案

内容・手法：自らが住む地域や関わる組織・団体等で、公共交通利用や楽しいおでかけの機会創出を図る企画・プランを考える

・参加者数は20名程度を予定し、資料の作成及び印刷（予備5部を含めて25部程度）を行うこと。なお、会場の使用料が発生する場合は、事務局が負担する。

・参加者がやむを得ない事情により欠席となる場合に備えて、勉強会を録画する等、フォローアップの体制を整えること。

## (3) 活動報告会

・おでかけアドバイザー養成勉強会の実施後、活動報告会を開催し、勉強会で考えた企画を地域や関係者に共有するとともに、おでかけアドバイザー認定証の交付、おでかけアドバイザー制度の立ち上げ宣言を行う。参加者は市民、事業者、行政、交通会議委員、近隣自治体等を予定している。

・おでかけアドバイザーの認定証及び吊り下げ名札の作成（20個を予定）を行うこと。なお、会場の使用料が発生する場合は、事務局が負担する。

## (4) 業務報告書作成

・(1)～(3)の取組を業務報告書に整理し、とりまとめを行う。

## (5) 打合せ協議

・4回程度の開催を予定する（初回、中間2回、納品時を予定している。なお、中間2回の内1回は、交通会議へ出席し、事業の進捗報告を行うこと。）

・交通会議が認めた場合には、オンラインによる開催を可とする。

## 7. 業務スケジュール

本業務は、次のとおりのスケジュールを想定している。ただし、より効果的なスケジュールがある場合は提案することも可能とする。

- ・第2回交通会議：9月～10月頃
- ・キックオフイベント：9月下旬～10月中旬
- ・おでかけアドバイザー養成勉強会：10月下旬～12月
- ・活動報告会：1月中旬～下旬

※広報手段としては、市広報・ホームページ・SNSの活用や、関係者へのチラシ配布、関係施設でのポスター掲示等を想定。

## 8. 成果品

本業務の成果品は次のとおりとする。

業務報告書	1部
上記の電子データ	1部